

"قرارداد"

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره: ۱۴۰۴، ۶، ۶۰۸۲

تاریخ: ۱۴۰۴، ۴، ۲۰

پیوست:

ماده ۱- طرفین قرارداد:

این قرارداد بین شرکت سهامی نمایشگاه های بین المللی ج.ا.ایران به شماره ثبت ۳۰۷۲ و شناسه ملی ۱۴۰۰۲۹۱۸۴۷۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۴۳۶۳۱۶ به نمایندگی صاحبان امضاء (عضو هیأت مدیره و مدیرعامل، عضو هیأت مدیره، ذیحساب و مدیر امور مالی) که از این پس اختصاراً "کارفرما" نامیده میشود از یک طرف و شرکت **همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی** به شماره ثبت ۱۳۲۵۶۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۳۱۴۹۶۴ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۷۵۸۴۰۵ به نمایندگی خانم زهره سادات موسوی حساری با سمت مدیر عامل به شماره ملی ۰۴۱۰۰۷۵۶۸۱ و آقای محسن یحیائی با سمت رئیس هیأت مدیره به شماره ملی ۴۵۶۸۹۴۵۳۲۱ که در این قرارداد اختصاراً "مجری" نامیده میشود از طرف دیگر، به استناد نامه شماره ۱۴۰۴/۶۱۲/۴۱۷۲ مورخ ۱۴۰۴/۳/۱۳ اداره تدارکات، خدمات و پشتیبانی مبنی بر انجام فرآیند انتخاب پیمانکار از طریق سامانه ستاد توسط کارپرداز طبق بند (ب) ماده ۱۱ قانون برگزاری مناقصات با قبول شرایط و موارد ذیل منعقد می گردد.

ماده ۲- اسناد و مدارک پیوست قرارداد

۱-۲ روزنامه رسمی آگهی تأسیس شرکت **همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی**

۲-۲ روزنامه رسمی آخرین تغییرات شرکت **همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی**

تبصره: امضاء ذیل این قرارداد توسط نماینده مجری به منزله تایید صحت اسناد و مدارک ارائه شده می باشد و مسئولیت هرگونه خلاف واقع بودن مستندات ارائه شده توسط مجری متوجه امضاء کننده مربوطه خواهد بود و امضاء کننده موصوف تایید و تصدیق می نماید که مستندات ارائه شده مبتنی بر آگهی تأسیس و آخرین تصمیمات و تغییرات بوده که در مرجع ثبت شرکتها درج و آگهی شده و دلالت بر سمت امضاء کننده ذیل قرارداد می نماید.

ماده ۳- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی نرم افزار (های) اداری - مالی شرکت همکاران سیستم در چارچوب مفاد قرارداد حاضر که شامل نرم افزار (های) زیر می باشد:

نام نرم افزار	شماره قفل	تعداد سیستم/کاربر	مدت (ماه)
خدمت پشتیبانی راهکاران - مازول جبران خدمات	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران - مازول دفتر کل	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران - مازول دریافت و پرداخت	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران - تعداد کاربران سیستم	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران - فرمساز	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
مراجعه	-	۱۵	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران - مازول آموزش	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
وب سرویس راهکاران - دفتر کل	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران - خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران - مازول	قفل راهکاران ۵۰۴۷۷۷۰۵۵- ۳-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۲۵۶۳ سهامی خاص

"قرارداد"

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

مدیریت دارایی	۲-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴		
خدمت پشتیبانی مدیریت منابع انسانی- زیر سیستم آموزش	دفتر مرکزی-منابع انسانی - ۵۰۴۱۱۳۲-۵۰۴۱۱۳۲	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران- مازول کارگزینی	قفل راهکاران-۵۰۴۷۷۷۰-۲-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران- مازول انبار	قفل راهکاران-۵۰۴۷۷۷۰-۲-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی تسهیم هزینه ها	تسهیم و حسابداری - ۵۰۴۸۶۹۸-۵۰۴۸۶۹۸	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی راهکاران - کاربر خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	قفل راهکاران-۵۰۴۷۷۷۰-۲-۳۷۳۵۵۷۰-۲۷۷۴	۲۰۰	۱۲

ماده ۴- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد ۶/۶۷۱/۵۳۲/۸۰۲ ریال بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده می باشد که بر مبنای گزارش کار ارائه شده توسط مجری و تایید ناظر قرارداد و پس از کسر کلیه کسورات قانونی به نام طرف قرارداد پرداخت خواهد شد
-حق الزحمه مجری به همراه مبلغ ارزش افزوده و پس از در نظر گرفتن تخفیفات تایید شده از سوی کارفرما، برابر ۷.۳۳۸.۶۸۶.۰۸۲ ریال است که می بایست در چهار قسط مساوی، به شماره حساب جاری ۱۰۱۸۲۸۵۸۹۳۷۶۸۱، شماره شبا IRV۴۰۵۵۰۰۱۰۱۸۲۸۰۵۸۹۳۷۶۸۰۰۱ نزد بانک اقتصاد نوین شعبه غدیر به نام مجری پرداخت شود.

نرم افزار	تعداد	مدت	مبلغ ماهانه ۱۴۰۴	مبلغ سالانه ۱۴۰۴
راهکاران - خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	۱	۱۲	۲۲,۶۴۳,۹۴۱	۲۷۱,۷۲۷,۲۹۰
راهکاران - کاربر خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	۲۰۰	۱۲	۸,۹۱۷,۴۴۶	۱۰۷,۰۰۹,۳۵۶
مدیریت منابع انسانی- زیر سیستم آموزش	۱	۱۲	۴۴,۲۶۸,۷۳۹	۵۳۱,۲۲۴,۸۷۰
وب سرویس راهکاران- دفتر کل	۱	۱۲	۳۷,۴۲۱,۴۱۸	۴۴۹,۰۵۷,۰۱۰
راهکاران- مازول انبار	۱	۱۲	۵۵,۸۹۳,۲۶۵	۶۷۰,۷۱۹,۱۷۵
راهکاران - فرمساز	۱	۱۲	۳۵,۲۸۷,۵۹۹	۴۲۳,۴۵۱,۱۹۴
راهکاران- مازول کارگزینی	۱	۱۲	۴۱,۵۲۹,۸۱۳	۴۹۸,۳۵۷,۷۶۰



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۲۵۲۳ سهامی خاص



شرکت سهامی نمایشگاه های
میراث ملی، جمهوری اسلامی ایران

"قرارداد"

شماره سند : AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش : اول

شماره :

تاریخ :

پیوست :

راهکاران - تعداد کاربران سیستم	۱۱	۱۲	۱۵,۹۲۴,۰۰۸	۱۹۱,۰۸۸,۰۹۹
راهکاران - مازول دفتر کل	۱	۱۲	۱۸,۶۹۴,۷۸۳	۲۲۴,۳۳۷,۳۹۷
تسهیم هزینه ها	۱	۱۲	۹۶,۵۶۳,۱۷۸	۱,۱۵۸,۷۵۸,۱۳۷
سرویس مراجعه پشتیبانی	۱۵	۱۲	۳۷,۴۲۰,۰۰۰	۵۶۱,۳۰۰,۰۰۰
راهکاران - مازول جبران خدمات	۱	۱۲	۵۲,۷۴۰,۳۱۳	۶۳۲,۸۸۳,۷۶۰
راهکاران - مازول آموزش	۱	۱۲	۲۲,۶۴۳,۹۴۱	۲۷۱,۷۲۷,۲۹۰
راهکاران - مازول مدیریت دارایی	۱	۱۲	۳۷,۲۳۰,۳۳۱	۴۴۶,۷۶۳,۹۶۶
راهکاران - مازول دریافت و پرداخت	۱	۱۲	۱۹,۴۲۷,۲۹۲	۲۳۳,۱۲۷,۴۹۹
جمع کل			۶۶۷,۱۵۳,۲۸۰	۶,۶۷۱,۵۳۲,۸۰۲
مالیات و ارزش افزوده			۶۶۷,۱۵۳,۲۸۰	
جمع خالص			۷,۳۳۸,۶۸۶,۰۸۲	

تبصره - مبلغ فوق به همراه مبلغ ارزش افزوده محاسبه شده است. ملاک محاسبه مالیات بر ارزش افزوده، طبق بند ۱ بند ب ماده ۱۱ قانون مالیات بر ارزش افزوده، نرخ های مصوب دولت در زمان صدور صورت حساب است.

ماده ۵ - مدت قرارداد :

مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۴/۱/۱ لغایت ۱۴۰۴/۱۲/۲۹ می باشد.

ماده ۶ - نظارت :

هماهنگی و نظارت بر عملکرد مجری بر عهده مدیریت برنامه ریزی، نوسازی اداری و فناوری اطلاعات میباشد.

ماده ۷ - تضمین انجام تعهدات :

الف (مجری مکلف است معادل ۱۰ درصد کل مبلغ قرارداد را بصورت ضمانت نامه بانکی معتبر ، بعنوان تضمین انجام تعهدات به کارفرما تسلیم نماید تا در صورت قصور و مسامحه در اجرای هر یک از تعهدات خود بدون تشریفات قانونی تضمین مزبور را به نفع خود ضبط و وصول نماید.

ب) از بابت سپرده حسن انجام کار، ۱۰ درصد از هر پرداخت به مجری کسر می گردد و پس از پایان قرارداد و تایید انجام کار براساس موضوع قرارداد و پس از حصول شرایط مندرج در قرارداد (از حیث زمان و کم و کیف اجرای تعهدات قرارداد) به مجری مسترد می گردد.

ماده ۸ - شرح خدمات و امکانات قابل خرید :

خدمات پشتیبانی که به موجب این قرارداد به کارفرما ارائه می گردد به شرح ذیل است:



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم

شماره ثبت: ۱۳۲۵۶۳ سهامی خاص



شرکت سهامی نمایشگاه های
مدن العلم، جمهوری اسلام، ایران

"قرارداد"

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۸.۱-ارائه دسترسی کاربران کارفرما به مجموعه بانک دانش در پرتال مشتریان؛

۸.۲-ارائه دسترسی به کاربران کارفرما که دارای گواهینامه نرم افزارهای مربوطه از موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم هستند جهت ثبت درخواست در پرتال مشتریان؛

۸.۳-آپدیت های جدید نرم افزار(ها) به آخرین نسخ، تحت پلتفرم موجود و پس از عرضه آنها به بازار بر اساس اعلام نیاز خریدار، به روز رسانی خارج از محدوده زمانی سند حاضر مشمول هزینه ای جداست و برای مشتریان این سطح خدماتی به صورت نامحدود رایگان است.

۸.۴-بررسی و برطرف کردن درخواست های مربوط به انتقال از یک سرور به سرور جدیدی که توسط خریدار آماده شده است؛ درخواست تغییر سرور خارج از محدوده زمانی سند حاضر مشمول هزینه ای جداست و برای مشتریان این سطح خدماتی به صورت نامحدود رایگان است.

۸.۵-ارائه دسترسی به ربات پاسخگو (چت بات)؛

۸.۶-ارائه مشاوره ی تنظیمات سخت افزاری برای استفاده بهینه از نرم افزارها به درخواست کارفرما؛

۸.۷-بررسی دیتابیس کارفرما به کمک ابزارهای مجری با هدف بهینه سازی استفاده از آن، به درخواست کارفرما؛

۸.۸-تیونینگ دیتابیس کارفرما برای افزایش کارایی و تسریع کاربری به درخواست کارفرما؛

۸.۹-ارائه مشاوره ی پایان سال مالی و بستن حساب در نرم افزار به درخواست کارفرما؛

۸.۱۰-ارائه خدمات پشتیبانی در صورت بروز موضوعات غیرقابل پیش بینی و اقدام جهت رفع این موارد در حدود امکان به درخواست کارفرما؛

۸.۱۱-ارائه خدمات پشتیبانی و رفع سوال های کاربری به درخواست کارفرما؛

۸.۱۲-آموزش نرم افزارهای موضوع این قرارداد توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم به دو صورت حضوری و الکترونیکی به شرح زیر امکان پذیر می باشد:

آموزش های حضوری: این آموزش ها به درخواست مشتری و بر اساس شهریه های مصوب موسسه پژوهش و آموزش و تقویم های زمانبندی، توافق و اجرا خواهد شد.

آموزش های الکترونیکی: امکان استفاده رایگان از دوره های آموزشی راهکاران از نسخه ۸.۰.۵ نرم افزار و صرفا از طریق سامانه یادگیری الکترونیکی موسسه در صورتیکه کارفرما از سیستم های راهکاران همکاران سیستم استفاده می کند و به تعداد کاربران در قرارداد حاضر و در طی مدت زمان قرارداد، فراهم می باشد.

۸.۱۳-بهره مندی خریدار طبق شرایط ذکر شده در پیوست خدمات ارزش افزوده ای ابزار (VAS) و مراقبت های پیشگیرانه در صورت نصب آخرین نسخه از نرم افزار **SG Proactive** همچنین دریافت گزارشات آن از طریق پرتال مشتریان، برای مشتریان این سطح خدماتی رایگان میباشد.

۸.۱۴-ساخت گزارش برای مجموع ماژول ها، طبق اعلام نیاز خریدار پس از مشخص شدن محدوده و برآورد زمان آن توسط فروشنده، برای مشتریان این سطح از خدمات ساخت گزارش به صورت نامحدود خواهد بود و نیاز است خریدار شرط منصفانه بودن زمان ساخت را رعایت کنند.

۸.۱۵-چنانچه کارفرما از ابزارهای فرایاری استفاده کند، شرح خدمات به صورت زیر است:

۸.۱۵.۱-اگر فرم ها، ماژول ها، فرآیندها با استفاده از ابزار فرایار، توسط کارفرما تهیه شده باشد، صرفا ارائه خدمات بروزرسانی و آپدیت ابزار بر عهده مجری است.



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۴۵۲۳ سهامی خاص



شرکت سهامی نمایشگاه های
مدن العلم، جمهوری اسلام، ایران

"قرارداد"

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۸.۱۵.۲- اگر فرم ها، ماژول ها، فرآیندها با استفاده از ابزار فرایار و توسط شرکای تجاری گروه همکاران سیستم (شرکت توسعه دهنده محصول) تهیه شده باشد، صرفاً ارائه خدمات بروزرسانی و آپدیت راهکاران برعهده مجری است و خدمات دیگر اعم از تغییر در فرم های موجود و پشتیبانی آنها در قالب قرارداد مستقل با شرکت توسعه دهنده محصول است.

۸.۱۵.۳- اگر فرم ها، ماژول ها، فرآیندها با استفاده از ابزار فرایار توسط فروشنده پیاده سازی شده باشد، اصلاح فرایار حسب اعلام نیاز خریدار و مشخص شدن محدوده و برآورد زمان آن، مجموعاً تا سقف ۸ ساعت به صورت رایگان انجام می شود. در صورتیکه مدت زمان مقتضی بیش از ۸ ساعت، برآورد شود، زمان و هزینه لازم به خریدار اعلام خواهد شد و جزء شرح خدمات سند حاضر نیست.

تبصره- انجام کارهای توسعه ای در ابزار فرایار در قالب این قرارداد نیست.

۸.۱۶- دسترسی به رابط یا مدیر گروه مشتریان برای پیش برد موضوعات عمومی همانند پرداخت صورت حساب و ارائه فاکتور و...

۸.۱۷- تیکت طلایی، به کمک این امکان و در صورت ثبت این نوع از تیکت به اول صف خدمات پشتیبانی منتقل می شوید. این سطح خدماتی دارای ۴ تیکت طلایی رایگان است و در صورت نیاز به تعداد بیشتر قابل خریداری خواهد بود. این امکان فقط خاص موارد بسیار اضطراری مثل قطع شدن سیستم خواهد بود.

۸.۱۸- خدمات تحلیل سرویس ها و ارائه گزارشات بهبود سطح استفاده از سیستم ها؛ در صورت خرید این امکان از خدمات دریافت شده گزارش تحلیلی به خریدار در جهت استفاده هر چه بهتر و موثر از راهکاران ارائه خواهد شد.

۸.۱۹- خدمات بازدید دوره ای؛ در صورت خرید این خدمت به صورت دوره های شش ماهه بازدیدهای کاملی در جهت چک آپ موضوعات راهکاران انجام می شود.

تبصره- استفاده از خدمات نقشه های معرفی شده در ماژول های راهکاران شامل موبایل سرویس، سرویس های موبایل و مدیریت اطلاعات جغرافیایی (GIS) منوط به دریافت توکن از شرکت های ارائه دهنده این نقشه است. استفاده از این خدمات در محدوده ارائه خدمات پشتیبانی فروشنده نیست و مطابق رویه و تعرفه های شرکت های ارائه دهنده این نقشه می باشد.

ماده ۹- شیوه ها و محدوده زمانی ارائه خدمات قرارداد:

خدمات موضوع این قرارداد به طور تجمیعی و به طرق ذیل ارائه خواهد شد:

۹.۱- اعطای حق دسترسی پرتال مشتریان مجری به کارفرما، که شامل خدمات زیر است:

- ارائه پرسش و پاسخ های متداول در بانک دانش؛

- ثبت درخواست، مشاهده و دریافت گزارشات از آخرین خدمات ارائه شده؛

- بررسی و مشاهده آخرین وضعیت امور مالی فی مابین؛

۹.۲- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات کاربری از طریق ثبت در پرتال مشتریان؛

۹.۳- ارائه خدمات پشتیبانی به صورت از راه دور (ریموت) با استفاده از زیرساخت فراهم شده توسط کارفرما؛

۹.۴- ارائه خدمات پشتیبانی از طریق چت بات؛

۹.۵- پشتیبانی از نرم افزار (ها) از ساعت ۸:۰۰ تا ساعت ۲۰:۰۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه، از ساعت ۸:۰۰ تا ساعت ۱۴:۰۰ روز پنجشنبه و از ساعت ۹:۰۰ تا ۱۴:۰۰ روزهای جمعه و تعطیل خواهد بود.

۹.۶- این سطح از خدمات شامل امکان تلفن و شیفت تا ساعت ۲۰ و ثبت درخواست به تعداد نامحدود بوده و در صورت اعلام نیاز از طریق پرتال مشتریان، برای موضوعات مختل کننده، بازدارنده و اضطراری که از جنس حادثه هستند، حداکثر ظرف ۱ ساعت کاری در بازه مذکور، براساس اطلاعات اعلام شده از سمت فروشنده، با ایشان تماس گرفته می شود.

۹.۷- امکان شیفت: با خرید این امکان شیفت های خدمات از ۱۷ تا ۲۰ و یا ۱۷ تا ۲۴ طی مدت زمان تفاهم شده فعال خواهد شد در این سطح از خدمات امکان شیفت تا ساعت ۲۰ فعال است.



مدیریت طرح های عمومی

همکاران سیستم

شماره ثبت: ۱۳۷۵۹۳ سهام عام

"قرارداد"

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۹.۸- چنانچه در خصوص مراجعه طبق سند توافق شده باشد، انجام این موارد حین پیشرفت خدمات و براساس زمان های هماهنگ شده فی مابین طرفین (ظرف ۲۴ ساعت کاری از زمان اعلام نیاز خریدار)، صورت خواهد پذیرفت. هر مراجعه در محدوده شهری که اقامتگاه خریدار در آن است با احتساب زمان ایاب و ذهاب حداقل ۳ ساعت است و کمتر از این مقدار، همان ۳ ساعت محسوب می-شود. چنانچه طبق صورتجلسه فی مابین، زمان مراجعه بیش از ۳ ساعت باشد و خریدار از قبل نسبت به خرید تیکت مراجعه برای تمام مدت اقدام نکرده باشد، مدت اضافه طبق شرایط این بند محاسبه و به حساب خریدار منظور می-گردد. همچنین هر مراجعه به شهرستان (شعاع بیش از ۴۰ کیلومتری دفتر مجری)، معادل ۳ مراجعه در داخل شهر خواهد بود.

تبصره- در صورت نیاز کارفرما برای پشتیبانی از نرم افزار(ها) از طریق مراجعه حضوری؛ لازم است به تعداد مورد نیاز تیکت مراجعه را خریداری نماید.

ماده ۱۰- تعهدات مجری:

۱۰.۱- مجری متعهد است با به کارگیری نیروی انسانی متخصص و پرداخت تمام حقوق و مزایای آنها، کلیه ی توان خود را در زمینه ارائه خدمات به کار گیرد و خدمات موضوع قرارداد را در نهایت دقت، کوشش، امانت و با رعایت موازین حرفه ای در بهترین سطح کیفیت انجام دهد.

۱۰.۲- مجری متعهد است کلیه اسناد و اطلاعات مربوط به کارفرما را که حسب اقتضاء و یا ضرورت در جریان اجرای این قرارداد در اختیار وی قرار می-گیرد و یا اطلاعاتی را که ضمن مذاکرات شفاهی به آن-ها دسترسی پیدا می-کند، محرمانه تلقی کند و از افشاء یا به کار بردن آن-ها در طول مدت این قرارداد و جز در خصوص موضوع آن خودداری کند. بدیهی است مجری این اطلاعات را جز به موجب قانون، رأی دادگاه و یا دستور مقام صالح قضایی در اختیار شخص یا سازمانی قرار نمی-دهد.

۱۰.۳- مجری متعهد است خدمات پشتیبانی را مطابق با شرایط، روش ها و ساعات اعلامی به کارفرما ارائه کند.

ماده ۱۱- تعهدات کارفرما:

۱۱.۱- کارفرما متعهد است دسترسی به اینترنت برای استفاده از پرتال مشتریان را تهیه کند.

۱۱.۲- کارفرما متعهد است حق الزحمه مجری را بر اساس شرایط قرارداد حاضر پرداخت نماید.

۱۱.۳- مسئولیت نگهداری از قفل های سخت افزاری و نرم افزاری پس از تحویل به عهده کارفرماست. چنانچه دانگل به علت هایی مثل سوختن، مفقودی و نیاز به ارتقای نسخه سخت افزاری و ... بصورت جزئی و یا کلی آسیب ببیند طوریکه استفاده از آن ممکن نباشد، پس از تحویل پوکه و پرداخت هزینه دانگل (به قیمت روز) یک دانگل جدید به کارفرما تحویل می-شود، در غیر اینصورت مجری هیچ-گونه مسئولیتی نخواهد داشت. بدیهی است عواقب هرگونه سوء استفاده از دانگل تحویل شده برعهده کارفرماست.

۱۱.۴- کارفرما متعهد است امنیت حساب کاربری خود را حفظ کند و این تعهد را به نمایندگان و کاربران خود تفهیم کند. مسئولیت هرگونه آسیب های احتمالی به اطلاعات کارفرما که به دلیل کوتاهی کارفرما یا هریک از اشخاص مرتبط با وی ایجاد شده، صرفا بر عهده کارفرما است و مجری هیچ-گونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

۱۱.۵- کارفرما موظف است در صورت انتشار نرم افزار در بستر اینترنت و یا ایجاد امکان دسترسی از راه دور به آن، با فراهم کردن محیطی امن از نظر سخت افزاری و نرم افزاری، تمامی ملاحظات و موارد امنیتی را مطابق استانداردهای متعارف رعایت نماید. محافظت از نام کاربری و کلمه عبور کاربران و پایگاه داده، به عهده کارفرما بوده و مشکلات احتمالی ناشی از آن بر عهده کارفرماست.

۱۱.۶- کارفرما متعهد است به منظور تسهیل و تسریع در پیشبرد موضوع قرارداد حداقل یک نفر را به عنوان (رابط مشتری) به مجری معرفی کند و اطلاعات وی را در پرتال مشتریان ثبت کند. در صورتی که کارفرما قصد تغییر رابط را داشته باشد لازم است مراتب را حداکثر یک هفته قبل بطور مکتوب به مجری اعلام کند. در غیر اینصورت کلیه هماهنگی ها اعم از کتبی و شفاهی با رابط مشتری قبلی انجام می-شود و مسئولیت آن برعهده کارفرماست.



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۷۵۶۳۳ سهامی خاص



شرکت سهامی نمایندگان های
مدیر الملک، جمهوری اسلامی ایران

"قرارداد"

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱۱.۷- کارفرما متعهد است کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار دهد. بدیهی است چنانچه کارفرما در ارائه اطلاعات و اسناد تأخیر کند یا موارد درخواست شده توسط مجری را بطور کامل ارائه نکند به نحوی که مجری امکان ارائه خدمات پشتیبانی را نداشته باشد، مسئولیت تأخیر در ارائه خدمات یا عدم ارائه خدمات صرفاً برعهده کارفرماست و حق اعتراضی در این مورد نخواهد داشت.

۱۱.۸- کارفرما متعهد است براساس درخواست مطرح شده، بستر سخت افزاری مناسبی را برای کار در اختیار نماینده مجری قرار داده و امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را فراهم کند.

۱۱.۹- کارفرما برای استفاده از خدمات تلفنی مجری، لازم است در زمان برقراری تماس تلفنی، کدتفصیل خود را وارد نماید.

۱۱.۱۰- کارفرما متعهد است امکانات مخابراتی و سخت افزاری لازم (خط اینترنت با حداقل پهنای باند اختصاصی ۲۵۶/۲۵۶ کیلو بیت در ثانیه) جهت استفاده از سرویس راه دور مجری را فراهم کند.

۱۱.۱۱- کارفرما متعهد است سیستم عامل سرورهای خود را تهیه و نگهداری کند. همچنین کارفرما در جهت بهینه سازی سیستم های موضوع قرارداد، می تواند درخواست مشاوره ی مشخصات سیستم عامل مورد نیاز سرورها را از مجری داشته باشد.

۱۱.۱۲- کارفرما متعهد به نگهداشت دیتابیس خود می باشد؛ همچنین موظف است فایل های پشتیبان آن را به صورت دوره ای تهیه و نگهداری کند. ضمن اینکه مجری برای آموزش تهیه و نگهداری نسخه پشتیبان به نماینده کارفرما اعلام آمادگی می نماید.

۱۱.۱۳- در صورتیکه قرارداد جاری شامل محصول اتوماسیون اداری باشد؛ کارفرما موظف است راهبر یا تیم راهبری مورد تایید مجری، جهت راهنمایی کاربران اتوماسیون سازمان خود را در اختیار داشته باشد.

۱۱.۱۴- در صورتیکه قرارداد جاری شامل محصول اتوماسیون اداری باشد؛ کارفرما موظف است راهبر یا تیم راهبری را به صورت مکتوب به مجری معرفی نماید. همچنین مجری خدمات پشتیبانی موضوع قرارداد درحوزه اتوماسیون را صرفاً به راهبر یا تیم راهبری معرفی شده توسط کارفرما، ارائه خواهد داد.

ماده ۱۲- توافقات اساسی:

۱. مجری و پرسنل زیرمجموعه باید قوانین و مقررات کارفرما را کاملاً رعایت نمایند.
۲. در صورت عدم رضایت کارفرما از نحوه انجام کار در مرحله اول به مجری تذکرکتبی ابلاغ خواهد شد و در صورت تکرار در مرحله دوم تا ۱۰٪ از هر صورتحساب و در مرحله سوم تا ۳۰٪ از هر صورتحساب بعنوان جریمه کسر میگردد. بدیهی است اعمال جریمه مذکور و کسر وجه التزام قراردادی مانع از اعمال حق فسخ قرارداد از سوی کارفرما نیست و علاوه بر آن کارفرما مجاز است نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط سپرده اقدام نماید.
۳. خدمات مورد اشاره در موضوع قرارداد هیچگونه رابطه استخدامی بین کارفرما و پرسنل مجری ایجاد نمی نماید.
۴. در صورتیکه ادامه کار امکان پذیر نباشد کارفرما مجاز است با اعلام کتبی به مجری نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
۵. پیمانکار اقرار نمود با علم و آگاهی کامل از نحوه انجام کار و پس از بازدید از محل اجرای آن قرارداد را امضاء نموده و هیچگونه ادعائی خارج از مفاد قرارداد نخواهد داشت.
۶. جبران خسارات (مالی، بدنی، فوتی و...) ناشی از بروز حوادث احتمالی عدم رعایت الزامات HSEE به عهده مجری بوده و مسئولیت هرگونه پاسخگویی ناشی از بروز حوادث احتمالی در محاکم قضایی و مراجع ذیصلاح به عهده مجری می باشد.

ماده ۱۳- مرجع حل اختلاف:

در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرای این قرارداد و موارد مرتبط با آن اعم از تفسیر و اجرا، ابتدا طی جلسه ای موضوع با حضور نمایندگان طرفین طرح تا نسبت به حل و فصل اختلافات فی مابین اقدام شود. چنانچه اختلافات فی مابین مرتفع نگردد موضوع از طریق مراجع قضایی قابل پیگیری خواهد بود.



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۲۵۶۳ سهامی خاص



شرکت سهامی نمایشگاه های
مدن الملل، جمهوری اسلامی ایران

"قرارداد"

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ماده ۱۴- فورس ماژور:

۱- چنانچه هر یک از طرفین به علت حوادث فورس ماژور نظیر جنگ، سیل، زلزله، آتش سوزی و طوفان مطلقاً و نوعاً نتواند تعهدات خود را انجام دهد و یا در اجرای تمام یا قسمتی از تعهداتش تأخیر حاصل گردد، مسئولیتی در قبال عدم انجام آن قسمت از تعهدات که مشمول فورس ماژور بشرح فوق بوده است نداشته و متناسب با مدت فورس ماژور بمدت قرارداد اضافه خواهد شد. هر یک از طرفین در صورت حدوث فورس ماژور مکلف است طرف دیگر را حداکثر ظرف ۱۵ روز از وجود کیفیت، شروع و ختم آن رسماً همراه تأیید مقامات رسمی کشور مبنی بر حدوث عامل مورد استناد مطلع نماید.

۲- چنانچه فورس ماژور بیش از دو ماه بطول انجامد، طرفین برای تجدید نظر احتمالی در قرارداد و پیدا نمودن راه حل مناسب برای رفع مشکل به مذاکره خواهند پرداخت. مع الوصف کارفرما در هر حال می تواند بنا بر صلاحدید خود قرارداد را قبل از انقضای مهلت مزبور بطور یکطرفه بدون ضرورت رجوع به دادگاه یا مرجع حل اختلاف در جهت تأیید و تنفیذ فسخ اقدام به فسخ نماید.

۳- مجری هرگونه ادعا دائر بر عدم انجام تعهدات به واسطه حدوث حوادث غیرقابل پیش بینی را که مجزای از فورس ماژور و قوه قاهره است از خود سلب و ساقط نموده و بر این اساس تمام پیش بینی های لازم را با مخاطرات آن در نظر گرفته و در مقام انعقاد عقد برآمده است و در آتیه هرگونه ادعایی دائر بر عدم امکان اجرای تعهدات براساس عوامل و حوادث غیرقابل پیش بینی، غیر قابل استماع خواهد بود.

ماده ۱۵- فسخ قرارداد و جرائم:

در موارد ذیل کارفرما می تواند بطور یکطرفه بدون نیازه مراجعه به مراجع قضایی صرفاً با ارسال یک فقره اظهارنامه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و مجری طرح هرگونه ایراد، اعتراض و ادعایی را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱-۱۵- در صورت بروز هرگونه تخلف توسط مجری به تشخیص کارفرما

۲-۱۵- احرار و اگذاری تمام یا قسمتی از قرارداد توسط مجری به غیر، اعم از مشارکت، نمایندگی و.....

۳-۱۵- ارتکاب یکی از اعمال مقرر در بندهای ماده یک آیین نامه مصوبه هیأت وزیران به شماره ۷۳۳۷۷/ت ۳۰۳۷۴ مورخ ۱۳۸۳/۱۲/۲۲ توسط مجری

۴-۱۵- در صورت احرار مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت از شرکت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ و اصل ۱۴۱ قانون اساسی نسبت به مجری

۵-۱۵- تأخیر در شروع بکار بیش از ۷ روز از تاریخ ابلاغ قرارداد

۶-۱۵- عدم اجرای تمام یا قسمتی از مواد قرارداد در مواعد پیش بینی شده

۷-۱۵- غیبت بدون اجازه مجری و یا تعطیل کردن کار بدون کسب اجازه کتبی از کارفرما

۸-۱۵- دیرکرد در به سرانجام رساندن موضوع قرارداد پس از ۲ نوبت اخطار کارفرما

۹-۱۵- در صورتی که بنا به تشخیص کارفرما ادامه کار امکان پذیر نباشد.

در کلیه موارد مذکور تشخیص و نظر کارفرما، ملاک عمل خواهد بود.

تبصره: در کلیه موارد ذکر شده بغیر از بند (۹-۱۵) ضمانت نامه حسن انجام تعهدات و سایر تضامین به نفع کارفرما ضبط و خسارات وارده به کارفرما از مجری اخذ خواهد شد. ضمن اینکه مجری در این خصوص هرگونه ایراد و ادعای بعدی را از خود سلب و ساقط می نماید.

تبصره: در کلیه مواردیکه کارفرما بصورت یکجانبه نسبت به فسخ قرارداد اقدام می نماید، کارفرما می تواند بدون اخذ مجوز و یا تأییدیه از مراجع قضایی و حل اختلاف رأساً نسبت به خلع ید مجری و واگذاری کار به ثالث اقدام نماید.

ماده ۱۶- نشانی طرفین جهت انجام مکاتبات:

۱. نشانی کارفرما: تهران - بزرگراه شهید چمران - صندوق پستی ۱۴۹۱-۱۹۳۹۵ تلفن ۲۱۹۱۹

۲. نشانی مجری: شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی به نشانی تهران - یوسف آباد - خیابان ابن سینا - نبش خیابان

۱۵/۱ - پلاک ۲۴ - طبقه دوم کدپستی: ۱۴۳۳۷۸۳۱۹۴ تلفن: ۰۲۱۸۳۳۸۲۵۰۱ همراه: ۰۹۱۲۶۷۷۳۴۵۳

تبصره: اقامتگاه قانونی طرفین همان است که در بندهای ۱ و ۲ درج گردیده است. لذا انجام هرگونه مکاتبات و مراسلات از طریق پست پیشتر از به نشانی های مزبور ابلاغ تلقی می شود. بدیهی است طرفین موظف هستند در صورت تغییر آدرس طرف دیگر را ظرف مدت یک هفته مطلع نماید در غیر اینصورت آدرس های فوق اقامتگاه قانونی آنها خواهد بود. و ابلاغ به اقامتگاههای مذکور از ناحیه طرفین، دادگاه معتبر بوده و واجد آثار قانونی و حقوقی است و به منزله ابلاغ واقعی یا قانونی تلقی خواهد شد. (وفق مواد ۱۰۱۰ قانون مدنی و ۷۲ قانون آئین دادرسی مدنی).



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۷۵۲۳ سهامی خاص

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

"قرارداد"



شرکت سهامی نمایشگاه های
معرض المللی، جمهوری اسلامی ایران

ماده ۱۷- محل انعقاد قرارداد:

محل انعقاد قرارداد مزبور شرکت سهامی نمایشگاه های بین المللی به آدرس مصرح در بند ۱ ماده ۱۶ می باشد.

ماده ۱۸- تعداد نسخ و امضاء کنندگان:

این قرارداد در ۵ نسخه متحدالمتن مشتمل بر ۱۸ ماده، در ۹ صفحه تنظیم، امضاء و مبادله گردید و هر یک از نسخ حکم واحد را داراست.

شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی

زهرا سادات موسوی حساری - مدیر عامل

محسن یحیائی - رئیس هیأت مدیره



مدیریت طرح های عمومی

همکاران سیستم

شماره ثبت: ۱۳۷۵۷۳ سهام خاص

شرکت سهامی نمایشگاه های بین المللی ج.ا.ایران

عضو هیأت مدیره و مدیر عامل

عضو هیأت مدیره

ذیحساب و مدیر امور مالی