

۱۴۰۲/۰۱/۰۵۸۲۷
۱۵۰۶/۰۴/۰۷

" قرارداد "

شرکت سهامی نمایشگاه های
منز، الملم، جمع و ی اسلام، امر از

ماده ۱- طرفین قرارداد :

این قرارداد بین شرکت سهامی نمایشگاههای بین المللی ج.ا.ایران به شماره ثبت ۳۰۷۲ و شناسه ملی ۱۴۰۰۲۹۱۸۴۷۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۴۳۶۳۱۶ به نمایندگی صاحبان امضاء (رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل، عضو هیأت مدیره و ذیحساب) که از این پس اختصاراً " کارفرما " نامیده میشود از یک طرف و شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی به شماره ثبت ۱۳۲۵۶۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۳۱۴۹۶۴ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۷۵۸۴۰۵ به نمایندگی آقای محمد حسن فرج الهی ممقانی با سمت مدیر عامل به شماره ملی ۰۰۷۳۹۸۶۱۶ و آقای علی کیا با سمت نائب رئیس هیأت مدیره به شماره ملی ۶۲۵۹۵۳۲۱۵۶ که در این قرارداد اختصاراً " مجری " نامیده میشود از طرف دیگر، به استناد نامه های شماره ۱۴۰۲/۶۱۲/۳۹۲۲ مورخ ۱۴۰۲/۳/۱۰ و ۱۴۰۲/۶۱۲/۴۰۴۱ مورخ ۱۴۰۲/۳/۱۶ اداره تدارکات، خدمات و پشتیبانی و دستور معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی در هامش نامه مذکور با قبول شرایط و موارد ذیل منعقد می گردد.

ماده ۲- اسناد و مدارک پیوست قرارداد

۱-۲ روزنامه رسمی آگهی تأسیس شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی

۲-۲ روزنامه رسمی آخرین تغییرات شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی

تبصره ۱: امضاء ذیل این قرارداد توسط نماینده مجری به منزله تایید صحت اسناد و مدارک ارائه شده می باشد و مسئولیت هرگونه خلاف واقع بودن مستندات ارائه شده توسط مجری متوجه امضاء کننده مربوطه خواهد بود و امضاء کننده موصوف تایید و تصدیق می نماید که مستندات ارائه شده مبتنی بر آگهی تأسیس و آخرین تصمیمات و تغییرات بوده که در مرجع ثبت شرکتها درج و آگهی شده و دلالت بر سمت امضاء کننده ذیل قرارداد می نماید.

ماده ۳- موضوع قرارداد :

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی نرم افزار (های) اداری- مالی شرکت همکاران سیستم در چارچوب مفاد قرارداد حاضر که شامل نرم افزار (های) زیر می باشد:

نرم افزار	شماره قفل	محل استقرار	تعداد مدت
راهکاران - تعداد کاربران سیستم	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱۱ ۱۲
راهکاران - کاربر خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۲۰۰ ۱۲
وب سرویس راهکاران - دفتر کل	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
تسهیم هزینه ها	۵۰۴۸۶۹۸	تسهیم و حسابداری	۱ ۱۲
راهکاران - فرمساز	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - ماژول انبار	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - ماژول دفتر کل	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - ماژول دریافت و پرداخت	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - ماژول کارگزینی	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - ماژول جبران خدمات	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - ماژول آموزش	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - ماژول مدیریت دارایی	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
مدیریت منابع انسانی - زیر سیستم آموزش	۵۰۴۱۱۳۲	دفتر مرکزی - منابع انسانی	۱ ۱۲
وب سرویس راهکاران - دریافت و پرداخت	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲
راهکاران - ماژول تدارکات	۲۷۷۴	قفل راهکاران** ۵۰۴۷۷۷۰	۱ ۱۲

شماره ثبت شرکتها: ۱۳۷۵۳۳
شماره ثبت: ۱۳۷۵۳۳
سهامی خاص

شماره سند: AD-FR-۱۰۶-۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

" قرارداد "



شرکت سهامی نمایشگاه های
بازار سرمایه، جمهوری اسلامی ایران

ماده ۴- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ ماهانه این قرارداد ۲۶۶,۳۵۷,۹۸۳ ریال و در مجموع مبلغ کل قرارداد ۳,۱۹۶,۲۹۵,۷۹۹ ریال بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده می باشد که بر مبنای گزارش کار ارائه شده توسط مجری و تایید ناظر قرارداد و پس از کسر کلیه کسورات قانونی به نام طرف قرارداد پرداخت خواهد شد

حق الزحمه مجری به همراه مبلغ ارزش افزوده و پس از در نظر گرفتن تخفیفات تایید شده از سوی کارفرما، برابر ۳,۴۸۳,۹۶۲,۴۲۱ ریال است که می بایست در چهار قسط مساوی، به شماره حساب جاری ۱۰۱۸۲۸۵۸۹۳۷۶۸۱، شماره شبا IRV۴۰۵۵۰۰۱۰۱۸۲۸۰۵۸۹۳۷۶۸۰۰۱ نزد بانک اقتصاد نوین شعبه ۱۰۱ به نام مجری پرداخت شود.

نرم افزار	تعداد	مدت	مبلغ ماهیانه	مبلغ کل
راهکاران - خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	۱	۱۲	۹,۶۸۳,۵۱۹	۱۱۶,۲۰۲,۲۲۳
وب سرویس راهکاران - دریافت و پرداخت	۱	۱۲	۱۶,۶۷۰,۵۶۰	۲۰۰,۰۴۴,۳۲۰
راهکاران - کاربر خدمات الکترونیکی کارمند در سرمایه انسانی	۲۰۰	۱۲	۳,۸۱۳,۴۸۲	۴۵,۷۶۱,۷۸۹
مدیریت منابع انسانی - زیر سیستم آموزش	۱	۱۲	۱۸,۹۳۱,۲۰۹	۲۲۷,۱۷۴,۵۰۶
راهکاران - ماژول انبار	۱	۱۲	۲۳,۹۰۲,۳۵۴	۲۸۶,۸۲۸,۲۴۸
راهکاران - فرساز	۱	۱۲	۱۵,۰۹۰,۴۸۹	۱۸۱,۰۸۵,۸۷۳
راهکاران - ماژول کارگزینی	۱	۱۲	۱۷,۷۵۹,۹۲۷	۲۱۳,۱۱۹,۱۲۲
راهکاران - تعداد کاربران سیستم	۱۱	۱۲	۶۸,۰۹,۷۸۸	۸۱,۷۱۷,۴۵۱
راهکاران - ماژول دفتر کل	۱	۱۲	۷,۹۹۴,۶۹۰	۹۵,۹۳۶,۲۸۲
راهکاران - ماژول تدارکات	۱	۱۲	۲۱,۷۲۳,۲۲۳	۲۶۰,۶۷۸,۶۷۸
تسهیم هزینه ها	۱	۱۲	۴۱,۲۹۴,۵۵۱	۴۹۵,۵۳۴,۶۱۴
سرویس مراجعه پشتیبانی	۱۰	۰	۱۲,۲۵۷,۵۵۴	۱۲۲,۵۷۵,۵۴۴
راهکاران - ماژول جبران خدمات	۱	۱۲	۲۲,۵۵۴,۰۱۷	۲۷۰,۶۴۸,۲۰۲
راهکاران - ماژول آموزش	۱	۱۲	۹,۶۸۳,۵۱۹	۱۱۶,۲۰۲,۲۲۳
وب سرویس راهکاران - دفتر کل	۱	۱۲	۱۶,۰۰۳,۰۰۱	۱۹۲,۰۳۶,۰۱۲
راهکاران - ماژول مدیریت دارایی	۱	۱۲	۱۵,۹۲۱,۲۸۴	۱۹۱,۰۵۵,۴۱۳
راهکاران - ماژول دریافت و پرداخت	۱	۱۲	۸,۳۰۷,۹۴۲	۹۹,۶۹۵,۲۹۹
جمع کل:				۳,۱۹۶,۲۹۵,۷۹۹
مالیات و عوارض:				۲۸۷,۶۶۶,۶۲۲
جمع خالص:				۳,۴۸۳,۹۶۲,۴۲۱

تبصره ۲ - در صورتی که کارفرما نسبت به پرداخت حق الزحمه مجری در مهلت تعیین شده در ماده ۹ این قرارداد اقدام ننماید، مجری می تواند از ارائه خدمات پشتیبانی به کارفرما خودداری نماید. در این صورت مجری به نسبت مدت زمان ارائه خدمات، مستحق دریافت حق الزحمه براساس مفاد این قرارداد می باشد

تبصره ۳: مبلغ مربوط به مالیات بر ارزش افزوده براساس قانون و در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده از سوی مجری، قابل پرداخت به مجری خواهد بود.

شماره ثبت: ۱۳۲۵۷۳
شماره ثبت: ۱۳۲۵۷۳

" قرارداد "

ماده ۵- مدت قرارداد:

مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۱/۱ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ می باشد.

ماده ۶- نظارت:

هماهنگی و نظارت بر عملکرد مجری بر عهده مدیریت برنامه ریزی، نوسازی اداری و فناوری اطلاعات میباشد.

ماده ۷- تضمین انجام تعهدات:

الف) مجری قبل از امضاء قرارداد معادل ۱۰ درصد کل مبلغ قرارداد را بصورت ضمانت نامه بانکی معتبر، بعنوان تضمین انجام تعهدات به کارفرما تسلیم خواهد نمود تا در صورت قصور و مسامحه در اجرای هر یک از تعهدات خود بدون تشریفات قانونی تضمین مزبور را به نفع خود ضبط و وصول نماید.

ب) از بابت سپرده حسن انجام کار، ۱۰ درصد از هر پرداخت به مجری کسر می گردد و پس از پایان قرارداد و تایید انجام کار براساس موضوع قرارداد و پس از حصول شرایط مندرج در قرارداد (از حیث زمان و کم و کیف اجرای تعهدات قرارداد) به مجری مسترد می گردد.

ماده ۸- تعهدات کارفرما:

۱. معرفی نماینده در موارد اجرائی واگذار شده به مجری.

۲. پرداخت حق الزحمه مجری بر اساس صورت وضعیت تأیید شده توسط ناظر و ارائه فهرست پرداخت ماهانه بیمه کارگران از جانب نماینده مجری و تایید نهایی نماینده کارفرما پس از اعمال کلیه کسورات قانونی و سایر مفاد قرارداد.

۳. در اختیار قراردادن فضای در حد مقدرات به تشخیص کارفرما

ماده ۹- تعهدات مجری:

ماده ۱- شرح خدمات موضوع قرارداد

خدمات پشتیبانی با لحاظ محدوده زمانی مذکور در ماده (۳) و از طریق روش های مندرج در ماده (۲) به شرح زیر ارائه می شود:

۱-۱- تأمین دسترسی کاربران کارفرما به مجموعه پرسش و پاسخ های متداول (FAQ) در پرتال مشتریان که توسط مجری تدارک دیده شده است.

۱-۲- تأمین دسترسی کاربران کارفرما که دارای گواهینامه نرم افزارهای مربوطه از موسسه آموزش و پژوهش همکاران سیستم هستند به پرسش و پاسخ با کارشناسان فروشنده از طریق ثبت در پرتال مشتریان.

۱-۳- تحویل رایگان نسخ اجرائی جدید نرم افزار (ها)، تحت پلاقرم موجود و پس از عرضه آن ها به بازار، که با اعلام نیاز کارفرما به ایشان ارائه می شود.

۱-۴- حل مشکلات مربوط به انتقال، از یک سرور به سرور جدید که توسط کارفرما مهیا گردیده و بنا به درخواست وی از طریق پرتال مشتریان.

۱-۵- کارفرما میتواند از خدمات ارزش افزوده ای (VAS) و مراقبت های پیشگیرانه در صورت نصب نرم افزار جدید SG Proactive و ثبت ایمیل شرکتی رابط مورد نظر بهره مند گردد. شرایط ابزار ذکر شده در پیوست قرارداد حاضر وجود دارد. لازم به ذکر است که با توجه به اینکه گزارشات خدمات (VAS) برای آدرس ایمیل شرکتی ثبت شده ارسال می شود، نیاز است در صورت جابجایی فرد رابط این موضوع بصورت کتبی به اطلاع مجری برسد.

۱-۶- آموزش نرم افزارهای موضوع این قرارداد توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم به دو صورت حضوری و الکترونیکی به شرح زیر امکان پذیر می باشد: آموزش های حضوری: این آموزش ها به درخواست مشتری و بر اساس شهریه های مصوب موسسه و تقویم های زمانبندی، توافق و اجرا خواهد شد. آموزش های الکترونیکی: امکان استفاده رایگان از دوره های آموزشی راهکاران از نسخه ۸.۰.۵ نرم افزار و صرفا از طریق سامانه یادگیری الکترونیکی موسسه در صورتیکه کارفرما از سیستم های راهکاران همکاران سیستم استفاده می کند و به تعداد کاربران در قرارداد حاضر و در طی مدت زمان قرارداد، فراهم می باشد.

۱-۷- ارائه خدمات پشتیبانی در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و اقدام در جهت رفع اشکالات و اطلاعات ثبت شده در

" قرارداد "

حدود امکان و بنابه درخواست کارفرما.

۸-۱- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربران در صورت اعلام نیاز از طرف کارفرما.

۹-۱- ارائه مشاوره در زمینه تنظیمات سخت افزاری برای استفاده بهینه از نرم افزارها، بنا به درخواست کارفرما.

۱۰-۱- بررسی دیتابیس کارفرما به کمک ابزارهای مجری با هدف بهینه سازی آن، بر حسب درخواست کارفرما.

۱۱-۱- تیونینگ دیتابیس کارفرما برای افزایش کارایی و سرعت عملیات کاربری، بر حسب درخواست کارفرما.

۱۲-۱- ارائه مشاوره در زمینه عملیات پایان سال مالی نرم افزار (ها) بنا به درخواست کارفرما.

۱۳-۱- ساخت گزارش برای مجموعه سیستم های طرف قرارداد حسب اعلام نیاز کارفرما پس از مشخص شدن محدوده آن و برآورد زمان توسط مجری که به شرح زیر انجام میشود: برای مشتریان دارای ۶ سیستم حداکثر به میزان ۸ ساعت رایگان و برای بیشتر از آن به ازای هر سیستم ۲ ساعت اضافه می شود. در صورتیکه مدت زمان مقتضی بیش از مدت زمان ذکر شده برآورد شود، زمان و هزینه لازم به کارفرما اعلام خواهد شد.

۱۴-۱- برای کارفرمایانی که از ابزارهای فرایاری مانند فرمساز و گردش ساز استفاده می کنند با توجه به نوع استفاده ایشان شرح خدمات به صورت زیر است: برای فرم ها، سیستم ها، فرآیندها و ... که با استفاده از ابزار فرایار و توسط خود کارفرما تهیه شده اند ارائه خدمات در سطح به روز رسانی و آپدیت ابزار در تعهد شرکت مجری و هر نوع خدمات دیگری اعم از تغییر در فرم های موجود و یا پشتیبانی آنها با کارفرما است. برای فرم ها، سیستم ها، فرآیندها و ... که توسط ابزار فرایار و توسط شرکای تجاری همکاران سیستم ساخته شده اند، ارائه خدمات در سطح به روز رسانی و آپدیت ابزار در تعهد شرکت مجری و هر نوع خدمات دیگری اعم از تغییر در فرم های موجود و یا پشتیبانی آنها در صورتی که در قرارداد پشتیبانی سال جاری به صورت بندی مجزا آمده باشد با شرکت مجری و در غیر این صورت با شرکت توسعه دهنده است که در قالب قرارداد دیگری خواهد بود. لازم است توجه شود که انجام کارهای توسعه ای در ابزار فرایار در چهار چوب قرارداد فعلی نیست.

تبصره ۴ - برای فرم ها و فرآیندهایی که با ابزار فرایار توسط مجری تهیه و در مفاد بند بالا نمیگنجند، اصلاح فرایار حسب اعلام نیاز کارفرما و مشخص شدن محدوده، و برآورد زمان آن تا سقف ۸ ساعت به صورت رایگان انجام میشود.

ماده ۲- روش های ارائه خدمات

خدمات موضوع قرارداد به شیوه های زیر قابل ارائه می باشد:

۱-۲- اعطای حق دسترسی پرتال مشتریان مجری به کارفرما که در برگزیده خدمات زیر است: - ارائه پرسش و پاسخ های متداول - (FAQ) ارائه خدمات مرتبط به قفل (شامل جابجایی قفل از سروری به سرور دیگر).

تبصره ۵ - تهیه و دسترسی کارفرما به پرتال شرط اولیه و ضروری دریافت خدمات پشتیبانی توسط کارفرما است که بدون دسترسی بدان استفاده از سایر خدمات مجری ممکن نخواهد بود، بدیهی است این روش به تنهایی پاسخ گوی کلیه مشکلات و نیازهای احتمالی کارفرما نیست و لذا توصیه می شود که کارفرما برای پوشش موثرتر نیازها و مشکلات احتمالی خود از سایر روش های ارائه خدمات نیز که مجری تدارک دیده است، متناسب با امکانات خود و مشورت و توافق با مجری، بهره مند شود.

۲-۲- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کارفرما از طریق پرتال در صورت اعلام نیاز کارفرما.

۳-۲- پشتیبانی نرم افزار (ها) به صورت از راه دور (ریموت)، با استفاده از امکانات مخابراتی کارفرما و در شرایطی که ابزار سخت افزاری و نرم افزاری لازم توسط کارفرما فراهم شده باشد.

تبصره ۶ - در صورتی که کارفرما برای پشتیبانی از نرم افزار (ها) احتیاج به مراجعه داشته باشد می بایست به تعداد مورد نیاز نسبت به خرید مراجعه اقدام نماید.

تبصره ۷ - در صورتی که به هر دلیل، حل برخی مشکلات با استفاده از سایر روش های ارائه خدمات امکان پذیر نبوده و یا کارفرما اصرار به اعزام نیروی مقیم مجری نماید، در چارچوب قرارداد حاضر می توان توافق نمود.

" قرارداد "

۵-۸- کارفرما متعهد است محل و بستر سخت افزاری مناسبی را برای کار در اختیار نماینده مجری قرار داده و امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را ارائه کند.

۵-۹- کارفرما برای استفاده از خدمات تلفنی مجری، لازم است در زمان برقراری تماس تلفنی، کد شناسایی و کلمه عبور خود را وارد نماید.

۵-۱۰- کارفرما متعهد است امکانات مخابراتی و سخت افزاری لازم (خط اینترنت با حداقل پهنای باند اختصاصی ۲۵۶/۲۵۶ کیلو بیت در ثانیه) جهت استفاده از سرویس راه دور مجری را تأمین نماید.

۵-۱۱- کارفرما متعهد است امکانات ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی کارشناسان اعزامی از سوی مجری را تأمین نماید.

۵-۱۲- مسئولیت تهیه و نگهداری سیستم عامل بر روی سرورها بر عهده کارفرما است.

تبصره ۸ - در صورت درخواست کارفرما جهت فعالیت بهینه سیستم های موضوع قرارداد، مجری مشخصات سیستم عامل مورد نیاز بر روی سرورهای مذکور را در اختیار کارفرما قرار می دهد.

۵-۱۳- حفظ و نگه داری از دیتابیس و تهیه و نگه داری فایل های پشتیبان از آن، بر عهده کارفرما است و مجری در صورت درخواست کارفرما، مشاوره و آموزش لازم برای نحوه تهیه و نگه داری نسخ پشتیبانی را به نماینده معرفی شده از طرف کارفرما ارائه خواهد داد.

۵-۱۴- استفاده از خدمات نقشه های معرفی شده در مازول های راهکاران شامل موبایل سرویس، سرویسهای موبایل و مدیریت اطلاعات جغرافیایی (GIS) منوط به دریافت توکن از شرکتهای ارائه دهنده نقشه است. استفاده از این خدمات در محدوده ارائه خدمات پشتیبانی همکاران سیستم نبوده و مطابق رویه ها و تعرفه های شرکتهای ارائه دهنده نقشه است.

ماده ۶- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

ماده ۷- حالت غیر مترقبه

چنانچه به دلائلی خارج از حیطه اختیار و اراده طرفین قرارداد، به علت وقوع اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظائف موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشند، عدم انجام تعهدات مذکور، تخلف از قرارداد محسوب نمی گردد.

ماده ۸- منع استخدام پرسنل یکدیگر

هیچ یک از طرفین قرارداد حق استخدام کارکنان طرف دیگر قرارداد را بدون موافقت طرف دیگر، تحت هیچ یک از عناوین حقوقی و به هیچ صورتی نخواهند داشت. این ممنوعیت تا ۲ سال پس از اتمام مدت این قرارداد نیز کماکان معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۹- موارد بروز اشکال

در مورد اشکالاتی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم افزارهای موضوع این قرارداد نباشد و ناشی از مواردی که خارج از اراده طرفین یا منتسب به فعل کارفرما و یا کارکنان وی باشد، همانند مواردی نظیر (وبدون قید انحصار) قطع برق، خروج غیرعادی از نرم افزار، اشکالات سخت افزاری، حمله ویروس های کامپیوتری و باج افزارها و تروجان ها، عدم مراقبت از قفل نرم افزاری یا سخت افزاری، تخریب پرونده های اطلاعاتی توسط کاربران نرم افزار یا توسط سایر نرم افزارها، مجری بنا به درخواست کتبی کارفرما، نهایت سعی خود را برای احیای اطلاعات خواهد نمود و به هر حال مسئولیت از بین رفتن یا صدمه دیدن احتمالی آن بر عهده کارفرما است و مجری از این بابت هیچ تعهد و یا مسئولیتی نخواهد داشت.

" قرارداد "**۱- شرایط اجرای تفاهمنامه**

شرایط ارائه خدمات به موجب این تفاهمنامه و تعهدات طرفین به شرح ذیل است:

۱.۱. موضوع تفاهمنامه:

شامل پردازش اطلاعات جمع آوری شده از خریدار و شناسایی برخی گلوگاه ها، موضوعات قابل پیشگیری مرتبط با ماژول ها و موضوعات مشابه خواهد بود، که پس از شناسایی، ادامه فرآیند آگاهی رسانی به مشتری یا حل موردی موضوع، در کانال های عادی مطابق پیشنهاد قیمت سال جاری، با خریدار پیش خواهد رفت.

تبصره ۸: فرآیند جمع آوری داده ها، هیچ گونه تاثیر بر کارائی ماژول های خریدار، نخواهد داشت.

مدت تفاهم نامه:

مدت این تفاهمنامه مطابق پیشنهاد قیمت / قرارداد سال جاری است و با وقوع هر یک از این موارد خاتمه می یابد:

- تغییر طرح و نحوه ی ارائه خدمات توسط شرکت؛

- درخواست مکتوب مشتری مبنی بر انصراف از دریافت خدمات موضوع این تفاهمنامه.

تعهدات خریدار

خریدار در این تفاهمنامه می پذیرد و متعهد می گردد که :

- در ماشین یا سروری که ابزار نصب شده است دسترسی به اینترنت برقرار باشد.

- ماشین یا سروری که ابزار بر روی آن نصب شده است، به برنامه راهکاران همکاران سیستم دسترسی دارد. (در یک شبکه محلی باشند).

- مسئولیت نگهداری داده های سیستم های عملیاتی، مانند دیتای نرم افزارهای راهکاران، کماکان بر عهده مشتری است و استفاده از خدمات موضوع این تفاهمنامه، رافع مسئولیت مشتری مبنی بر مراقبت از دیتا و زیرساخت های خود، نیست.

- سرویس مرتبط با ابزار جمع آوری داده، همواره در وضعیت اجرا (Start) قرار خواهد داشت، تا عملیات جمع آوری قابل انجام باشد. مراقبت از اجرای این سرویس با خریدار است.

- استفاده از خدمات موضوع این تفاهمنامه منوط به این است که خریدار پیشنهاد قیمت سال جاری را تایید کرده باشد.

- خریدار میتواند انصراف از دریافت خدمات موضوع این تفاهمنامه را طی یک درخواست مکتوب به فروشنده اطلاع دهد. در اینصورت فروشنده طی ۴۸ ساعت موضوع را بررسی و خدمات ذکر شده را متوقف خواهد کرد.

تعهدات فروشنده

فروشنده با امضای این تفاهمنامه متعهد به موارد ذیل است:

- جزئیات اطلاعات جمع آوری شده به شرح پیوست این تفاهمنامه است. چنانچه طبق برنامه های فروشنده تغییری کمی و کیفی در مصادیق اطلاعات جمع آوری شده ایجاد شود، فروشنده باید آن را طی مدت ۱۰ روز در پرتال مشتریان به اطلاع خریدار برساند.

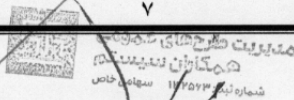
تبصره ۹: تغییر در مصادیق اطلاعات به هیچ عنوان شامل اضافه شدن اطلاعات مربوط به جزئیات عملیاتی مشتریان و فاش شدن اطلاعات محرمانه ایشان نخواهد شد. شرکت اقدامات لازم را برای حفظ محرمانگی اطلاعات مشتری انجام خواهد داد و در هیچ موردی چنین حمایتی کمتر از استانداردهای معقول مراقبت نخواهد بود.

موارد عدم مسئولیت فروشنده

شرکت هیچ گونه مسئولیتی در خصوص موارد ذیل ندارد:

- نگهداری از دیتا و پایگاه داده اطلاعاتی (Database) ماژول های راهکاران همکاران سیستم

- ویروسی شدن سیستم های مشتری به دلیل عدم استفاده از نرم افزار های امنیتی مناسب، مانند آنتی ویروس و فایروال ها؛



" قرارداد "

- بررسی، پیشگیری یا رفع مشکلات سخت افزاری مربوط به سیستم های مشتری؛
 - وجود ابزار موضوع خدمات این تفاهمنامه به معنای تضمینی برای عدم بوجود آمدن خطا های شناخته نشده یا شناسایی تمامی خطا های ممکن در سیستم های مشتری نیست.
 - اطلاعاتی که توسط ابزار بررسی و ارزیابی میشود عبارتند از :
 - a. تاریخ آخرین Backup از دیتای نرم افزار راهکاران
 - b. اطلاعات مرتبط با اندازه دیتابیس و اجزای آن وضعیت سلامت پایگاه داده
 - c. کلیات سخت افزار های استفاده شده (میزان حافظه اصلی، مدل پردازنده و...)
 - d. حجم درایو و فضای خالی مربوط به درایو دیتا
 - e. نسخه سیستم عامل و نسخه SQL server
 - f. تعداد کاربران راهکاران
 - g. نسخه ی برنامه راهکاران
- موارد ذکر شده طی گزارشی برای ایمیل شرکتی تعبیه شده در زمان نصب ارسال خواهد شد. و در صورت تغییر موارد در پرتال مشتریان اطلاع رسانی خواهد شد.

ماده ۱۰- توافقات اساسی :

۱. مجری و پرسنل زیرمجموعه باید قوانین و مقررات کارفرما را کاملاً رعایت نمایند.
۲. در صورت عدم رضایت کارفرما از نحوه انجام کار در مرحله اول به مجری تذکر کتبی ابلاغ خواهد شد و در صورت تکرار در مرحله دوم تا ۱۰٪ از صورت وضعیت ماهانه و در مرحله سوم تا ۳۰٪ از مبلغ ماهانه قرارداد بعنوان جریمه کسر میگردد. بدیهی است در صورت ادامه سهل انگاری از سوی ایشان شرکت مجاز است نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط سپرده اقدام نماید.
۳. خدمات مورد اشاره در موضوع قرارداد هیچگونه رابطه استخدامی بین کارفرما و پرسنل مجری ایجاد نمی نماید.
۴. در صورتیکه ادامه کار امکان پذیر نباشد کارفرما مجاز است با اعلام کتبی به مجری نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
۵. پیمانکار اقرار نمود با علم و آگاهی کامل از نحوه انجام کار و پس از بازدید از محل اجرای آن قرارداد را امضاء نموده و هیچگونه ادعائی خارج از مفاد قرارداد نخواهد داشت.
۶. جبران خسارات (مالی، بدنی، فوتی و...) ناشی از بروز حوادث احتمالی عدم رعایت الزامات HSEE به عهده مجری بوده و مسئولیت هرگونه پاسخگویی ناشی از بروز حوادث احتمالی در محاکم قضایی و مراجع ذیصلاح به عهده مجری می باشد.

ماده ۱۱- مرجع حل اختلاف :

- در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرای این قرارداد و موارد مرتبط با آن اعم از تفسیر و اجرا، ابتدا طی جلسه ای موضوع در کمیته ای با حضور نمایندگان طرفین طرح تا نسبت به حل و فصل اختلافات فی مابین اقدام شود. چنانچه اختلافات فی مابین مرتفع نگردد موضوع از طریق مراجع قضایی قابل پیگیری خواهد بود.
- در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره ی مستقیم حل و فصل می گردد. در صورت عدم حصول نتیجه، از طریق مراجع ذی صلاح قضایی، برای حل اختلاف اقدام خواهد شد.

ماده ۱۲- فورس ماژور :

- ۱- چنانچه هر یک از طرفین به علت حوادث فورس ماژور نظیر جنگ، سیل، زلزله، آتش سوزی و طوفان مطلقاً و نوعاً نتواند تعهدات خود را انجام دهد و یا در اجرای تمام یا قسمتی از تعهداتش تأخیر حاصل گردد، مسئولیتی در قبال عدم انجام آن قسمت از تعهدات که مشمول فورس ماژور بشرح فوق بوده است نداشته و متناسب با مدت فورس ماژور بمدت قرارداد اضافه خواهد شد. هر یک از طرفین در صورت حدوث فورس ماژور مکلف است طرف دیگر را حداکثر ظرف ۱۵ روز از وجود کیفیت، شروع و ختم آن رسماً همراه تأیید مقامات رسمی کشور مبنی بر حدوث عامل مورد استناد مطلع نماید.

" قرارداد "

شماره سند: AD-FR-۱۰۶۰۰۱

ویرایش: اول

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۲- چنانچه فورس ماژور بیش از دو ماه بطول انجامد، طرفین برای تجدید نظر احتمالی در قرارداد و پیدا نمودن راه حل مناسب برای رفع مشکل به مذاکره خواهند پرداخت. مع الوصف کارفرما در هر حال می تواند بنا بر صلاحدید خود قرارداد را قبل از انقضای مهلت مزبور بطور یکطرفه بدون ضرورت رجوع به دادگاه یا مرجع حل اختلاف در جهت تأیید و تنفیذ فسخ اقدام به فسخ نماید.

۳- مجری هرگونه ادعا دائر بر عدم انجام تعهدات به واسطه حدوث حوادث غیرقابل پیش بینی را که مجزای از فورس ماژور و قوه قاهره است از خود سلب و ساقط نموده و بر این اساس تمام پیش بینی های لازم را با مخاطرات آن در نظر گرفته و در مقام انعقاد عقد برآمده است و در آتیه هرگونه ادعایی دائر بر عدم امکان اجرای تعهدات براساس عوامل و حوادث غیرقابل پیش بینی، غیر قابل استماع خواهد بود.

ماده ۱۳- فسخ قرارداد و جرائم:

در موارد ذیل کارفرما می تواند بطور یکطرفه بدون نیازه مراجعه به مراجع قضایی صرفاً با ارسال یک فقره اظهارنامه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و مجری طرح هرگونه ایراد، اعتراض و ادعایی را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱-۱۳- در صورت بروز هرگونه تخلف توسط مجری به تشخیص کارفرما

۲-۱۳- احراز واگذاری تمام یا قسمتی از قرارداد توسط مجری به غیر، اعم از مشارکت، نمایندگی و.....

۳-۱۳- ارتکاب یکی از اعمال مقرر در بندهای ماده یک آیین نامه مصوبه هیأت وزیران به شماره ۷۳۳۷۷/ت ۳۰۳۷۴ مورخ ۱۳۸۳/۱۲/۲۲ توسط مجری

۴-۱۳- در صورت احراز مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت از شرکت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ واصل ۱۴۱ قانون اساسی نسبت به مجری

۵-۱۳- تأخیر در شروع بکار بیش از ۷ روز از تاریخ ابلاغ قرارداد

۶-۱۳- عدم اجرای تمام یا قسمتی از مواد قرارداد در مواعد پیش بینی شده

۷-۱۳- غیبت بدون اجازه مجری و یا تعطیل کردن کار بدون کسب اجازه کتبی از کارفرما

۸-۱۳- دیرکرد در به سرانجام رساندن موضوع قرارداد پس از ۲ نوبت اخطار کارفرما

۹-۱۳- در صورتی که بنا به تشخیص کارفرما ادامه کار امکان پذیر نباشد.

در کلیه موارد مذکور تشخیص و نظر کارفرما، ملاک عمل خواهد بود.

تبصره ۱۰: در کلیه موارد ذکر شده بغیر از بند (۱۳-۹) ضمانت نامه حسن انجام تعهدات و سایر تضامین به نفع کارفرما ضبط و خسارات وارده به کارفرما از مجری اخذ خواهد شد. ضمن اینکه مجری در این خصوص هرگونه ایراد و ادعای بعدی را از خود سلب و ساقط می نماید.

تبصره ۱۱: در کلیه مواردیکه کارفرما بصورت یکجانبه نسبت به فسخ قرارداد اقدام می نماید، کارفرما می تواند بدون اخذ مجوز و یا تاییدیه از مراجع قضایی و حل اختلاف رأساً نسبت به خلع ید مجری و واگذاری کار به ثالث اقدام نماید.

از آنجاییکه مجری متعهد به ایجاد ظرفیت های زیرساختی و سازمانی از حیث تجهیز نیروی انسانی و تامین امکانات و تجهیزات مختلف در راستای ایفای تعهدات خود بر اساس قرارداد حاضر میباشد، امضاء این قرارداد به منزله توافق قطعی و غیر قابل برگشت

طرفین دایر به ارائه و انجام خدمات موضوع آن بوده و کارفرما تحت هیچ شرایطی مجاز نیست که به دلیل ناتوانی خود در پرداخت حق الزحمه مجری و یا اعمال صرفه جویی بعدی در هزینه های خویش و یا با طرح موضوعاتی چون انحلال، تعطیلی، تقلیل و یا توقف

فعالیت سازمان خود و یا عدم استفاده از تمام یا برخی از نرم افزارهای موضوع این قرارداد، قرارداد حاضر را به طور کلی یا بخشی از آن، چه به لحاظ تعداد نرم افزارهای مشمول قرارداد و چه از حیث مدت آن، فسخ نموده یا تقلیل دهد.

ماده ۱۴- نشانی طرفین جهت انجام مکاتبات:

۱. نشانی کارفرما: تهران - بزرگراه شهید چمران - صندوق پستی ۱۴۹۱-۱۹۳۹۵ تلفن ۲۱۹۱۹

نشانی مجری: شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی به نشانی تهران - یوسف آباد - خیابان ابن سینا -

نیش خیابان ۱۵/۱ - پلاک ۲۴ - طبقه دوم کدپستی: ۱۴۳۳۷۸۳۱۹۴ تلفن: ۲۱۸۳۳۸۲۵۰۱ همراه: ۰۹۱۲۶۷۷۳۴۵۳

تبصره ۱۲: اقامتگاه قانونی طرفین همان است که در بندهای ۱ و ۲ درج گردیده است. لذا انجام هرگونه مکاتبات و مراسلات از طریق پست پیشتاز به نشانی های مزبور ابلاغ تلقی می شود. بدیهی است طرفین موظف هستند در صورت تغییر آدرس طرف دیگر را ظرف

مدت یک هفته مطلع نماید در غیر اینصورت آدرس های فوق اقامتگاه قانونی آنها خواهد بود. و ابلاغ به اقامتگاههای مذکور از ناحیه

" قرارداد "



شرکت سهامی نمایشگاه های
مدن العلم، جمعوی اسلام، ایران

طرفین، دادگاه معتبر بوده و واجد آثار قانونی و حقوقی است و به منزله ابلاغ واقعی یا قانونی تلقی خواهد شد.
(وفق مواد ۱۰۱۰ قانون مدنی و ۷۲ قانون آئین دادرسی مدنی).

ماده ۱۵- محل انعقاد قرارداد:

محل انعقاد قرارداد مزبور شرکت سهامی نمایشگاه های بین المللی به آدرس مصرح در بند ماده ۱۴ می باشد.

ماده ۱۶- تعداد نسخ و امضاء کنندگان:

این قرارداد در ۵ نسخه متحدالمتن مشتمل بر ۱۶ ماده، ۱۲ تبصره در ۱۰ صفحه تنظیم، امضاء و مبادله گردید و هر یک از نسخ حکم واحد را داراست.

شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی

محمد حسن فرج الهی - مدیر عامل

علی کیا - نایب رئیس هیأت مدیره



مدیریت طرح های عمومی
همکاران سیستم
سهامی خاص

شرکت سهامی نمایشگاه های بین المللی ج.ا.ایران

رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل

عضو هیأت مدیره

ذیحساب و مدیر امور مالی

کارشناس امور قراردادها سامان سعیدی	رئیس گروه امور حقوقی و قراردادها هوشمند جوزانی	ناظر قرارداد مدیریت برنامه ریزی، نوسازی اداری و فناوری اطلاعات عباس برهانی	معاون ذیحساب و مدیر امور مالی
امضاء و تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۱	امضاء و تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۱	امضاء و تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۱	امضاء و تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۱

شماره سند : AD-FR-485-02

شماره: ۱۴۰۲/۶۱۲/۴۰۴۱

تاریخ: ۱۴۰۲/۳/۱۶

پیوست: دارد

فرم معرفی پیمانکار



شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی
جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

جناب آقای جوزانی

رئیس محترم گروه امور حقوقی و قراردادها

سلام علیکم

احتراماً، در راستای اجرای درخواست شماره ۱۴۰۲/۶۳/۵۹۸ مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۶ در خصوص اخذ پیمانکار پشتیبانی یکساله نرم افزارهای اداری و مالی در سال ۱۴۰۲، به استحضار می‌رساند؛ این مهم از طریق سامانه ستاد بشماره نیاز ۱۱۰۱۰۰۱۰۶۳۰۰۰۴۹ توسط کارشناس اداره تدارکات آقای علیرضا کبیری اقدام گردید .

لذا بدینوسیله شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح‌های عمومی بانضمام مستندات مربوطه بعنوان پیمانکار به حضور معرفی می‌گردد.

خواهشمند است با عنایت به دستور معاونت محترم توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی در نامه شماره ۳۹۲۲ مورخ ۱۴۰۲/۳/۱۰ دستور فرمایید در چارچوب ضوابط و مقررات مربوطه اقدام لازم برای تهیه و تنظیم قرارداد مربوطه بعمل آورند.

علی اصغر نصراله زاده

رئیس اداره تدارکات، خدمات و پشتیبانی

نشانی: تهران، بزرگراه شهید چمران، صندوق پستی: ۱۴۹۱-۱۹۳۹۵ تلفن: ۲۱۹۱۹ فاکس: ۲۲۶۶۲۶۷۲-۳

Office@iranfair.com

www.iranfair.com



مدیریت طرح‌های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۳۵۷۳ سهامی خاص



وزارت صنعت، معدن و تجارت

شرکت سهامی نمایشگاههای بین المللی

جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۱۴۰۲/۶۱۲/۳۹۲۲

تاریخ: ۱۴۰۲/۳/۱۰

پیوست: ندارد

سیستم اتوماسیون

سال مبارکوزم، رشوتولید

به نام خدا

سرکار خانم مدرس زاده

معاون محترم توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی

سلام علیکم

احتراماً، در راستای اجرای موضوع درخواست شماره ۱۴۰۲/۶۳/۵۹۸ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۶ در خصوص خرید ششماهه نرم افزار اداری و مالی که در شرکت سهامی مستقر و در واحدهای مختلف در حال بهره برداری می باشد، باستحضار می رساند: درخواست مذکور با مبلغ برآوردی ۱/۷۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال از طریق سامانه ستاد به شماره نیازهای ۱۱۰۲۰۰۱۰۶۳۰۰۰۰۳۳ و ۱۱۰۲۰۰۱۰۶۳۰۰۰۰۴۰ توسط کارشناس اداره تدارکات جناب آقای علیرضا کبیری اعلان نیاز گردید که در این دو مرحله با عدم استقبال تامین کنندگان مواجه شدیم که موضوع بررسی و مشخص گردید ضمن اینکه در حال حاضر برای این موضوع صرفاً شرکت همکاران سیستم مدیریت طرحهای عمومی می تواند کار را انجام دهد و همچنین کمتر از یک سال برای پشتیبانی عقد قرارداد انجام نمی دهند، لذا پیرو هماهنگی های بعمل آمده با مدیریت محترم برنامه ریزی و معاون مدیریت امور مالی ضمن اصلاح مدت قرارداد از ششماه به یکسال و تامین اعتبار آن از ۱/۷۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال به ۳/۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال، این درخواست مجدداً برای بار سوم با شماره نیاز ۱۱۰۲۰۰۱۰۶۳۰۰۰۰۴۹ با مدت یکسال پشتیبانی و بطور مستقیم برای شرکت همکاران سیستم مدیریت طرحهای عمومی ارسال گردید و شرکت همکاران سیستم مدیریت طرحهای عمومی از طریق سامانه ستاد مبلغ ۳/۱۹۶/۲۹۵/۷۹۹ ریال پیشنهاد قیمت دادند. (تصویر پیوست)

خواهشمند است نظر به اینکه موضوع درخواست و مراتب فوق الذکر به تایید مدیر محترم برنامه ریزی، نوسازی اداری و فناوری اطلاعات رسیده است، (تصویر پیوست) دستورات لازم را با استناد به بند ب ماده ۱۱ قانون مناقصات برای تایید در سامانه ستاد و معرفی پیمانکار به امور قراردادها را صادر فرمایید.

علی اصغر نصراله زاده

رئیس اداره تدارکات، خدمات و پشتیبانی

با سلام
به استناد بند ب ماده ۱۱ قانون مناقصات با تایید مدیر محترم برنامه ریزی
امدم گبرر
۱۴۰۲/۳/۱۰



مدیریت طرحهای عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۷۵۷۳ سهامی خاص

نشانی: تهران، بزرگراه شهید چمران، صندوق پستی ۱۴۹۱-۱۹۳۹۵

تلفن: ۲۱۹۱۹ نمابر: ۲-۲۲۶۲۶۷۲

www.iranfair.com

office@iranfair.com

ufi member



انجمن تجاری مشترک ایرانی از سال ۱۳۴۸
Date No. 1348-13012